

# **AGBS für den Ticketverkauf der Bad Bevensen Marketing GmbH**

## **§1 Vertragspartner, Vertragsgegenstand**

1.  
Vertragspartner im Rahmen der folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die Bad Bevensen Marketing GmbH (nachfolgend: „BBM“), Dahlenburger Straße 1, 29549 Bad Bevensen und der Ticketkunde.
2.  
Gegenstand des Vertrages zwischen der BBM und dem Kunden ist die Vermittlung von Veranstaltungstickets durch die BBM für den Kunden.
3.  
Mit der Bestellung von Tickets beauftragt der Kunde die BBM mit der Abwicklung des Kartenkaufes einschließlich Versand für die vom Kunden gewünschte Veranstaltung. Die BBM tritt insofern lediglich als Vermittler auf, es sei denn, die BBM ist im Einzelfall zusätzlich selbst Veranstalter der gebuchten Veranstaltung. Im Hinblick auf den Veranstaltungsbesuch kommen vertragliche Beziehungen ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Veranstalter zustande. Insoweit können ergänzend möglicherweise Allgemeine Geschäftsbedingungen des Veranstalters gelten.

## **§ 2 Vertragsabschluss**

1.  
Soweit die BBM auf ihren Internetseiten, in Prospekten etc. Angebote für die Vermittlung von Veranstaltungstickets darstellt, so stellt dies lediglich eine unverbindliche Aufforderung („invitatio ad offerendum“) an den Kunden dar, die BBM mit der Vermittlung eines Kartenkaufes einschließlich des Versands der Tickets zu beauftragen.
2.  
Der Vermittlungsvertrag zwischen der BBM und dem Kunden kommt zustande mit Zugang einer Auftragsbestätigung (verbindliche Annahmeerklärung seitens der BBM) beim Kunden. Die Auslieferung der bestellten Veranstaltungstickets steht der Auftragsbestätigung/Annahmeerklärung gleich. Der Vertrag kommt dann mit Zugang der bestellten Tickets beim Kunden zustande.
3.  
Mit Zuteilung eines Tickets und Übersendung der Bestätigung an den Kunden kommt zudem der Vertrag zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Veranstalter über den Veranstaltungsbesuch zustande.

### **§ 3 Preisbestandteile, Zahlung und Vertragsmodalitäten**

1.

Der Kunde hat die im Internetangebot oder an der Touristinfo genannten Endpreise eines Tickets an die BBM zu zahlen. Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist im angegebenen Preis enthalten.

2.

Die Zahlung kann erfolgen per Kreditkarte (Visa- oder Mastercard), per Lastschriftverfahren oder mittels Zusendung eines Schecks innerhalb der in der Auftragsbestätigung genannten Frist.

3.

Entscheidet der Kunde sich für eine Zahlung im Lastschriftverfahren oder durch Zusendung eines Schecks, so behält die BBM sich vor, die bestellten Tickets erst nach Zahlungseingang bei der BBM zu buchen. Hierdurch kann es möglich sein, dass die gewünschten Preis- oder Platzangaben nicht mehr zur Verfügung stehen, so dass die BBM diese nicht mehr vermitteln kann. In diesem Falle wird die BBM den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren. Wünscht der Kunde nicht die Buchung eines alternativen Tickets, erstattet die BBM den bereits geleisteten Ticketpreis unverzüglich an den Kunden zurück.

4.

Soweit der BBM durch nicht eingelöste Schecks oder nicht eingelöste bzw. zurückgereichte Lastschriften Kosten entstehen, hat der Kunde diese der BBM gegenüber zu erstatten.

5.

Der Versand der bestellten Eintrittskarten erfolgt nach Eingang der Zahlung bei der BBM innerhalb der nächsten zwei Werktage.

### **§ 4 Widerrufs- und Rückgaberecht**

Soweit die BBM selbst bzw. im Namen der Veranstalter Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen anbietet, insbesondere Eintrittskarten für Veranstaltungen vermittelt, finden die Regelungen für Fernabsatzverträge, auch die Regelungen betreffend das Widerrufs- bzw. Rückgaberecht bei Fernabsatzverträgen, gemäß § 312 b Abs. 3 Ziffer 6 keine Anwendung. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar nach Annahme durch die BBM namens des Veranstalters bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.

Erfolgt eine Rücknahme von Eintrittskarten oder ein Tausch auf Kulanz, wird eine Storno- oder Tauschgebühr von 1 Euro pro Karte einbehalten.

### **§ 5 Falschliefungen**

1.

Bitte überprüfen Sie die Ihnen gelieferten Tickets unmittelbar nach Erhalt auf Übereinstimmung mit ihrem Auftrag.

2.

Bei Falschlieferungen, insbesondere fehlerhaft ausgestellte Tickets, erhält der Kunde, sofern dies für die BBM aufgrund des Verkaufsstandes möglich ist, kostenlose Ersatzlieferung gegen Rückgabe der bereits gelieferten Tickets.

3.

Sollte eine Ersatzlieferung aufgrund des Verkaufsstandes nicht mehr möglich sein, erstattet die BBM den vom Kunden gezahlten Kartenpreis zurück.

## **§ 6 Haftungsbeschränkungen**

1.

Die BBM haftet uneingeschränkt nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung der BBM, seinen gesetzlichen Vertretern oder seinen Erfüllungsgehilfen beruhen sowie für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden, sowie für alle Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist der BBM, seinen gesetzlichen Vertretern oder seinen Erfüllungsgehilfen beruhen.

2.

Die BBM haftet auch für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten betrifft. Das gleiche gilt, wenn dem Kunden Ansprüche auf Schadensersatz statt der Leistung zustehen. Die BBM haftet jedoch nur, soweit die Schäden in typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind.

3.

Eine weitergehende Haftung der BBM ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen; dies gilt insbesondere für deliktische Ansprüche oder Ansprüche auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen statt der Leistung. Soweit die Haftung der BBM ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung seiner Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

## **§ 7 Datenschutz und Datenverarbeitung**

Die BBM bearbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden unter Einhaltung der auf den Vertrag anwendbaren Datenschutzbestimmungen. Die Daten werden von der BBM in dem für die Begründung, Ausgestaltung und Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren erhoben, verarbeitet und genutzt. Die BBM ist berechtigt, diese Daten an von ihr mit der Durchführung des Vertrages beauftragte Dritte zu übermitteln, soweit dies notwendig ist, damit die geschlossenen Verträge erfüllt werden können.

## **§ 8 Schlussbestimmungen**

1.

Sollten einzelne Klauseln dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, lässt dies die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle einer

nichteinbezogenen oder unwirksamen Vorschrift tritt in diesem Falle die einschlägige gesetzliche Regelung.

2.

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen, so ist das für Bad Bevensen zuständige Gericht ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar resultierenden Streitigkeiten. Gleiches gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat, der Kunde nach Vertragsabschluss einen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in das Ausland verlegt hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt einer Klageerhebung unbekannt ist.

3.

Für den Abschluss und die Abwicklung des Vertrages gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des so genannten UN-Kaufrechts (UN-Übereinkommen über Verträge über den internationalen Warenkauf – CISG).

Bad Bevensen, den 01.03.2017